

## Zentrale Notaufnahme (ZNA)



Unser Leistungsspektrum

Unsere Zahlen

Unser Team

SEHR GEEHRTE FRAU KOLLEGIN, SEHR GEEHRTER HERR KOLLEGE,

nach unserer Eröffnung im Jahre 2007 möchten wir Ihnen als Zentrale Notaufnahme des Weender Krankenhauses einen aktualisierten Einblick in unser gewachsenes Leistungsspektrum ermöglichen und unser Team vorstellen.

### ZAHLEN UND FAKTEN

Auf über 800 Quadratmetern bietet die Weender ZNA mit vier Untersuchungsräumen, einem Gipsraum, einem Isolations-/Asylierungsraum sowie einem Liegeraum mit drei Behandlungsplätzen, einem Schock- und einem Reanimationsraum, der zugleich als Notoperationsraum dient, Notfallmedizin auf höchstem Niveau. Dem Personal ist es möglich, von der zentralen Leitstelle aus sieben Behandlungsplätze zeitgleich per Monitor zu überwachen. Die Computertomographie und die hochmoderne Intensivstation befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Über 40.000 Patientenkontakte finden alljährlich in den Räumen unserer ZNA bzw. Elektivaufnahme statt. Werktags sehen wir durchschnittlich 130, an Wochenendtagen 60-80 Patienten in der ZNA. Aber auch Tage mit bis zu 200 Patienten in 24 Stunden hat unser ZNA-Team in der Vergangenheit bewältigt.



### LEISTUNGSSPEKTRUM

Unfallchirurgie, Innere Medizin, Allgemeinchirurgie, Urologie und plastische Chirurgie – diese Disziplinen repräsentieren das Behandlungsspektrum der ZNA: von Unfalltraumen (z. B. Frakturen, Schnittwunden, Tierbissverletzungen etc.) und akuten abdominal-chirurgischen Problemen

(z. B. akute Appendizitis, Ileus etc.) über internistische Erkrankungen (z. B. Pneumonie, Lungenembolie, akutes Koronarsyndrom, gastrointestinale Blutungen, ANV etc.), bis hin zu urologischen Fragestellungen wie z. B. postrenales Nierenversagen, Hodentorsion, urogenitale Blutungen oder Koliken bei Nephrolithiasis. Zudem arbeiten wir eng mit der pneumologischen Abteilung in Lenglern zusammen.



### DAS TEAM

Engagiert unterstützen 15 Gesundheits- und Krankenpfleger und 5 Arzthelferinnen im Drei-Schicht-Betrieb ein Team aus Internisten und Chirurgen sowie zusätzlichen Ärzten, die auf Abruf bereit stehen, wenn Können aus weiteren medizinischen Disziplinen gefragt ist. Durch anwesende und rufbereite Oberärzte der jeweiligen Disziplinen gewährleisten wir fachärztliches Niveau in der Patientenbehandlung.



## TRAUMA-NETZWERK

Seit Oktober 2011 ist das Weender Krankenhaus Mitglied im unfallchirurgischen Trauma-Netzwerk Göttingen-Kassel, das als Ganzes zur Zertifizierung in naher Zukunft vorgesehen ist. Wir als ZNA sind dabei weiterhin Dreh- und Angelpunkt in der Versorgung der Trauma-Patienten und stehen im Rahmen neu konzipierter Abläufe und Standards mit unserem interdisziplinären Know-how den verunfallten Patienten zur Seite.



## ARZNEIMITTEL-THERAPIESICHERHEIT (AMTS)

Eine Neuerung im Rahmen der Patientenversorgung stellt die inzwischen eingeführte computervermittelte Medikamentenerfassung und -prüfung dar: Bei Notwendigkeit zur stationären Aufnahme werden mit einer elektronischen Verordnungshilfe die bisher vom Patienten eingenommenen Medikamente noch in der Notaufnahme umgehend auf Verträglichkeit – gerade auch im Hinblick auf Nierenfunktion und Wechselwirkungen – geprüft und in den Behandlungsplan aufgenommen. Auf diesem Wege die Medikamententherapiessicherheit für die Patienten bereits in der Notaufnahme zu optimieren, ist in Göttingen bisher einmalig.

## ZENTRALES BETTENMANAGEMENT UND ELEKTIVAUFNAHME: DAS PATIENTENMANAGEMENT

Bewährt hat sich die Einrichtung eines sogenannten Patientenmanagements: drei examinierte Pflegekräfte steuern zentral das Betten- und Belegungsmanagement im gesamten Krankenhaus, koordinieren unfallchirurgische Operationstermine und organisieren und betreuen außerdem die Elektivaufnahme mit den geplant aufzunehmenden, operativen Patienten.

### LEITUNGSVERANTWORTUNG ZNA

**Dr. Tobias Harder**  
Ärztliche Leitung ZNA  
[harder@ekweende.de](mailto:harder@ekweende.de)  
Stellvertreter Dr. Sönke Breitkreuz



**Jens Martin**  
Pflegerische Leitung ZNA  
[martin@ekweende.de](mailto:martin@ekweende.de)  
[zna@ekweende.de](mailto:zna@ekweende.de)  
Stellvertreter Thomas Baumann



**Eva-Maria Fahlbusch**  
Leitung Patientenmanagement  
[patientenmanagement@ekweende.de](mailto:patientenmanagement@ekweende.de)  
Stellvertreterin Margrit Kulle



## KONTAKT

### ZNA:

**0551-5034-1255 / -1355 rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche**  
In allen Fragen bzgl. Notfallversorgung, Einweisungswunsch etc. Bei Bedarf wird sofort mit dem diensthabenden Arzt der angefragten Disziplin verbunden.

(Urologische Notfälle werktags 8.00 – 16.00 Uhr: 0551-5034-1266)

### Elektivaufnahme / Patientenmanagement:

**0551-5034-1400 Montag – Freitag 7.45 – 16.30 Uhr**  
In allen Fragen zu geplanten Aufnahmen vor chirurgischen Eingriffen, OP-Terminen und Prämedikationssprechstunde

### Pforte:

**0551-5034-0 rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche**  
Rasch und unkompliziert wird rund um die Uhr mit den Ärzten der angefragten Disziplin verbunden.



Als Team der ZNA möchten wir uns für die gute Zusammenarbeit mit Ihnen als Zuweiser und für Ihre außerordentlich gute Akzeptanz in der Vergangenheit bedanken.

Wir sind überzeugt, dass wir auch weiterhin gemeinsam konstruktiv und effektiv im Sinne Ihrer Patienten zusammenarbeiten werden. Zögern Sie nicht, sich mit Kritik und Anmerkungen an uns zu wenden.

Es grüßt Sie herzlich das Team der ZNA

  
Dr. Tobias Harder, Ärztliche Leitung ZNA

**Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende gGmbH**

An der Lutter 24 • 37075 Göttingen • Telefon (0551) 5034-0 • [www.ekweende.de](http://www.ekweende.de)